

ペットホテル利用規約兼同意書

店舗控え

下記の内容をよく理解しリスク等を確認し同意した上での「Ewiges Glück」ペットホテル宿泊を依頼し、それを証するため署名押印します。 ※お預かりするペットに関しての注意事項、健康状態については事前にお申し出下さい。 病気怪我による治療通院中、妊娠中または直後、手術直後、先天性疾患等の持病があるもしくは、噛み癖・逃亡癖がある、著しく臆病などの場合。また、8歳以上のワンちゃんを高齢ペットとさせていただき、高齢特有の事故（心臓発作、呼吸障害などの突発的な発作）を未然に防ぐため、原則としてホテルのご利用をお断りさせていただきます。また上記申告がない場合の事故、トラブルに関しては一切の責任を負いかねます。 ※スタッフ一同愛情を持ってお世話させていただきますが、「環境の変化」「閉塞感」「飼い主様と離れて留守番する」といった状況にストレスを感じ、体調を崩す場合がございます。 例：ゲージ等に鼻をこすりつけ上部をすり剥く。 ・犬舎のドアに足をかけ、足先から出血する。 ・お預かり中、ほえ続ける、暴れ続けるなどの場合／極度な緊張や怯えなど。 ・極度な食欲低下や下痢、嘔吐、吼え続けることによる声がかれる、などの症状がみられるなど。 上記の他にスタッフの判断でお預かりの継続ができないと判断した場合、お迎えをお願いする場合があります。 ※お預かりの際にワンちゃん自身の排泄物で汚れる場合がございます。お帰りの際のシャンプー等をお奨めいたします。また施術を行わない際はあらかじめご了承ください。 ※お引取りのお約束日を過ぎてもご連絡無く、こちらからの連絡にもお返事をいただけない場合、又 正当な理由なくお引取りに応じていただけない場合、2週間経過した時点でお預かり動物の所有権を放棄したものとみなして当店において相当な方法でお預かり動物の処遇を決定させていただきます。 ※ペットが急病またはケガなどをし、ペットオーナー様にご連絡が取れない場合には、当店スタッフが判断して動物病院へ搬送し治療を受けさせます。 その際の費用は別途ペットオーナー様にご請求させていただきます。 また当店の過失による事故を除き、治療費以外の慰謝料及び損害賠償等のご請求に関しましては対応いたしかねます。 ※ペット宿泊中の急病およびペットの持病などによる死亡、特異体質による不慮の事故、天災などの不可抗力による逃亡、死亡などについては、当店では損害賠償等の責任を負いかねます。 ※ご帰宅後、緊張がほぐれてワンちゃんが体調を崩す場合がございます。数日は安静にさせていただくようお願い致します。なおご帰宅後の病気や死亡、治療費や慰謝料の請求については一切の責任を負いかねます。

料金の支払いは、前払いでお願い致します。 ※クレジットカード決済不可

※ てんかんなどの発作を起こしたことはありますか？ ・はい ・いいえ

私は、上記の記載の**ペットホテル利用規約兼同意書**の内容を確認・了承し、同意いたします。

ご住所：

緊急連絡先（自宅・携帯）：

ペットのお名前：

令和 年 月 日 ご署名：



【個人情報取扱いについて】 弊社は、お客様から取得させていただいた個人情報を厳重に管理・保管し、《高齢犬のホテルご利用にかかわる同意書》目的以外での使用 はいたしません。また、お客様の個人情報が第三者に漏洩することのないよう措置を講じています。